



GOVMON

eGovernment Monitor

Introduksjon til web teknologier for bedre kvalitet på nett

Oslo – 23. Februar, 2010

eGovMon projektet gjennomføres med
støtte fra Norges Forskningsråd
VERDIKT kontrakt 183392/S10

Deltasenteret,
Velkommen

Tirsdag 23. februar

Tid	Tema	Ved
1000	Kaffe og velkommen	
	Velkommen (10 min).	Deltasenteret
	Kort oversikt over møtet og målsetninger.	Mikael Snaprud, Tingtun
	Hvem er hvem på møtet – 1 minutt kort intro.	Alle
1015	Publisering på nett i kommunen: begreper og teknikker HTML, CSS, portaler (CMS) mm.	Lasse Berntzen, HiVE Annika Nietzio, FTB
1100	Forstå tilgjengelighet: Prøv selv hvordan mennesker med nedsatt funksjonsevne bruker Internett.	<i>Gruppearbeid</i>
1130	Lett lunsj, og foto	
1215	Publisering på nett i kommunen: hvilke feil kan rettes av kommune. Kvalitetssikring for web redaktører.	Annika Nietzio, FTB
1300	Pause	
1310	Arbeid med publiseringsmaler. Demonstrasjon av feil som er introdusert, oppdaget og rettet.	Morten Goodwin Olsen, Tingtun
1330	Eksempel på barrierer som kommunen rettet selv og Barrierer som blitt rettet i samarbeid med leverandør, barrierer som gjenstår.	Aud Marie Hauge, Epinova
1345	Diskusjon: Erfaringer hos deltakerne med å finne og rette feil på nettstedene.	Alle
1400	Diskusjon i grupper: Erfaringer og nyttige hint fra brukere av samme CMS. Felles problemer?	<i>Gruppearbeid</i>
1420	Pause	
1430	Dele utfordringer og løsninger for raskere utvikling.	Mikael Snaprud og Frank Fardal, DIFI
1500	Innføring: eGovMon Forum	Morten Goodwin Olsen, Tingtun
1515	Skriv en artikkel i forum.	<i>Alle</i>
1545	Oppsummering	Mikael Snaprud
1600	Vel hjem	

Oversikt over møte - mål

Formidle innsikter for mer målrettet forbedring av de egne nettstedene.

Gå gjennom eksempler på hvordan eAccessibility Checker kan brukes for å finne og fjerne barrierer.

Dele erfaringer med å finne og fjerne feil.

Hvem er Hvem på møtet?

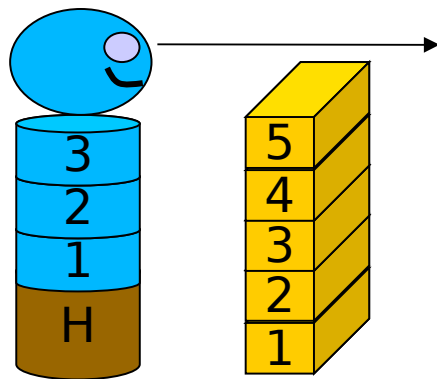
1 minutt kort intro:

- Navn
- Organisation
- Relatert erfaring og interesse

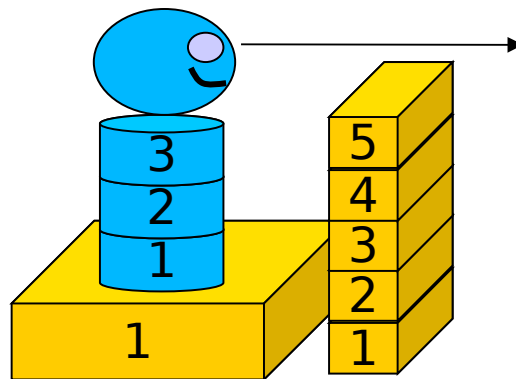
Deltakere i dag

Aspelund	Haakon	Deltasenteret
Bergan	Jan Petter	Tønsberg kommune
Berntzen	Lasse	HIVE
Bydahl Hestvåg	Trine	Mandal kommune
Cuppen	Joop	Holmestrand kommune
Fardal	Frank	Difi
Frogner Ruud	Mari	Kongsberg kommune
Geir	Omestad	Mandal kommune
Goodwin Olsen	Morten	Tingtun
Hauge	Aud Marie	Epinova
Haugland	Øyvind	Askøy kommune
Hval	Elisabeth	Hole kommune
Jørgensen	Kari	Rana kommune
Jørstad	Merete	Sandefjord kommune
Mandt	Per	Hole kommune
Nietzio	Annika	FTB
Rømen	Dagfinn	Deltasenteret
Snarud	Mikael	Tingtun
Tjelmeland	Per	Rana kommune
Tveitnes	Kristin	KS

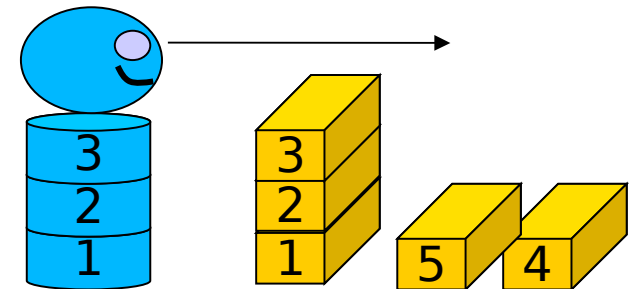
Universell utforming



Gjenopprette funksjon med Hjelpemiddel



Overvinne barrierer med Hjelpemiddel



Fjerne Barrierer
For eksempel adgang til bygning uten trappetrinn



Telefonkatalogen Online - Opera 7.11

File Edit View Navigation Bookmarks Mail Window Help

Rewind Back Forward F.Forward Reload Home Hotlist Wand New Mail

Freitag sa Kari ja til Trine. Helgen etter kunne Torbjørn ta spranget fullt ut. Spør Kari om lån du også! GE Capital Bank

Telefonkataloge...

http://opplys.uninett.no/katalog/tekst.php?streng=lillesand

Go Google search 100%

TELEFONKATALOGEN

Lillesand

Lillesand kommune, Østreg. 2, 4790 Lillesand	37261500
-Pb. 23, 4791 Lillesand	
--Kont.tid 15/9-14/5 8-16 mand.-torsd.fred.	
--8-15.30 15/5-14/9 8-15	
--Kommunetorg/ sentralbord	37261500
---Telefaks	37261599
--Administrasjonssjef rådmann	37261500
--Arkiv	37261500
--Brannheten / brannvesenet	37261500
--Brannmelding	110
--Byggesaksenhet	37261500
--Dagsenter Anden Etage, Østreg. 2, 4790 Lillesand	37271951
--Distriktsrevisjonen	37261350
---Mobiltelefon	95195791
--Dovreheimen Helsesenter	37261700

Opera Linux Search Super seal linux.com DealTime Amazon.cc slashdot... freshme... linuxcent... linuxdoc... linuxlinks...



Ulike behov
for tilgang

Standarder

Ny nasjonal portal – Standardiseringsportalen

<http://standard.difi.no/index.html>

Publisering av tekstdokumenter

Det er obligatorisk å benytte HTML 4.01 (W3C 1999)/ XHTML 1 (W3C 2000)

PDF 1.4 – 1.6, PDF 1.7 (ISO 32000-1) eller PDF/A (ISO 19005-1) for publisering av ferdigstilte dokumenter der det anses nødvendig å bevare formateringen.

ODF 1.1 (Oasis, februar 2007), for publisering av dokumenter beregnet for videre bearbeiding.

Publisering på nett i
kommunen: begreper og
teknikker HTML, CSS, portaler
(CMS) mm.

Lasse Berntzen

Forstå tilgjengelighet: Prøv selv hvordan mennesker med nedsatt funksjonsevne bruker Internett.

Åpne <http://www.sas.no/>

- Slå av CSS
 - Er siden fortsatt lesbar?
 - Bestille reise fra Oslo til Kristiansand?
- Kan siden navigeres med tabulator tasten?
- Inneholder siden skjema elementer?
 - Er evt. elementer tilgjengelige?

Åpne den egne nettsiden

- Slå av CSS
 - Er siden fortsatt lesbar?
 - Bestille reise fra Oslo til Kristiansand?
- Kan siden navigeres med tabulator tasten?
- Inneholder siden skjema elementer?
 - Er evt. elementer tilgjengelige?

Bruke tastur uten fingre

Åpne www.doffin.no

- Velg registrering
- Velg Leverandør registrering
- Legg in e-post adresse

Hva er problemet?

Forslag til løsning?

Tilleggsprogramvare som kan installeres i nettleseren

- Web Accessibility toolbar for IE
 - <http://www.webaim.org/resources/ais/>
- Accessibility toolbar for Firefox
 - <https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/5809>
- Screen reader emulators,
 - Webformator (Windows):
<http://www.webformator.de/englisch/index.php>
 - Fangs (Firefox):
<https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/402>

Noen online testverktøy

- <http://wave.webaim.org/>
- <http://graybit.com/main.php>
- <http://validator.w3.org/checklink>

Frank Fardal, Difi Mikael Snaprud, TT

Dele utfordringer og løsninger for
raskere utvikling.

Forum for brukskvalitet på nett

- eGovMon prosjektet inviterer i samarbeid med Difi
- Forumet opprettes for å bidra til raskere utvikling mot bedre kvalitet på nett
- første rekke samarbeide over nett

Forslag til aktiviteter

- Deling av løsninger for å rette feil på nettstedet
- Dialog om utvikling av målinger
- Forbedring av portalløsninger ved bruk av målinger og brukerdiallog.
- Deling av foreløpige måleresultater før de publiseres.
- Tilgang til måleverktøy under utvikling.

Første fysiske møte

- I Oslo
- Målrettet invitere leverandører
- Utfordre til å vise til godt eksempel nettsted
- Gå gjennom foreløpige resultater for nettsteder levert av hver leverandør.
- Samle info for deling til online forum